

## **Textvorschlag für ein Posting zu temporären Schließungen**

Liebe Kundinnen und Kunden,

im Zuge der aktuellen Situation werden wir unsere Büroräume ab WOCHENTAG, GENAUES DATUM für den Publikumsverkehr schließen. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir euch in dieser außergewöhnlichen Zeit im Stich lassen. Ganz im Gegenteil ist unser Team von morgens bis spätabends damit beschäftigt, eure Anfragen zu beantworten und auf neue Entwicklungen zu reagieren. Wir sind auch in schwierigen Zeiten für euch da!

Da sich die Informationslage seitens diverser Zielgebiete und der touristischen Leistungsträger wie Reiseveranstalter, Airlines und Hotels sehr dynamisch ändert, ist vor allem ein kühler Kopf und etwas Geduld angesagt. Wir arbeiten alle Anfragen vor allem nach der tatsächlichen Dringlichkeit im Hinblick auf das Abreisedatum und etwaige Fristen ab. Es kann also durch das erhöhte Aufkommen aktuell zu kleinen Verzögerungen kommen, doch wir werden alles Erdenkliche tun, euch bestmöglich zu unterstützen.

Um unsere Telefonleitungen (Tel: TELEFONNUMMER) etwas zu entlasten und alle wichtigen Informationen für alle Beteiligten schriftlich zu fixieren, empfehlen wir euch aktuell Rückfragen zu gebuchten Reisen oder einer geplanten Neubuchung bevorzugt per Email (an EMAILADRESSE) vorzunehmen. Für allgemeine Anfragen könnt ihr uns auch gerne eine Nachricht auf den Social Media Kanälen hinterlassen.

Hier werden wir euch auch immer wieder mit aktuellen Statusmeldungen und wichtigen Updates versorgen. Zögert aber nicht, euch bei Bedenken, Wünschen oder Fragen an uns zu wenden.

Unser Reiseherz schlägt weiter und gerade in Zeiten wie diesen möchten wir euch durch persönliche, leidenschaftliche und geduldige Unterstützung in der Entscheidung bestätigen, euren Urlaub in die Hände von echten Experten im Reisebüro zu legen. Wir sind stolz darauf, so tolle Kunden zu haben und bedanken uns für die große Unterstützung und den Zuspruch, den wir in den letzten Wochen von euch erfahren durften.

Bleibt derweil gesund und passt auf euch auf,

Viele Grüße  
Euer Team vom  
REISEBÜRONAME ORT